



การดำเนินโครงการ

สามารถระบุตำแหน่งพิกัดพร้อม
เส้นทางการเดินทางไปยัง
จุดให้บริการภาครัฐทั่วประเทศ

ประชาชนสามารถให้ความเห็น
และคะแนนความพึงพอใจต่อการ
ให้บริการของภาครัฐ รวมไปถึง
แจ้งเรื่องร้องเรียน

แสดงรายละเอียด
งานบริการ ขั้นตอน
และเอกสารที่ต้อง
จัดเตรียม

แสดงสถานะสำเนาเอกสาร
ที่ยังต้องเรียกจากประชาชน
ของแต่ละจุดบริการ



1

2

3

4

5

มีระบบการประมวลผลข้อมูล
ความพึงพอใจของประชาชน
ที่ได้รับบริการ

ความเป็นมา

แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ 2
ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณา
อนุมัติอนุญาตของทางราชการ 2558

มติ ครม. วันที่ 26 ก.ย. 2560
เห็นชอบแผนการอำนวยความสะดวก
ในการจองคิวกลางและการให้
ข้อมูลป้อนกลับของประชาชน
ต่อการบริการ

การประชุมคณะกรรมการ
ขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
ครั้งที่ 1/2561

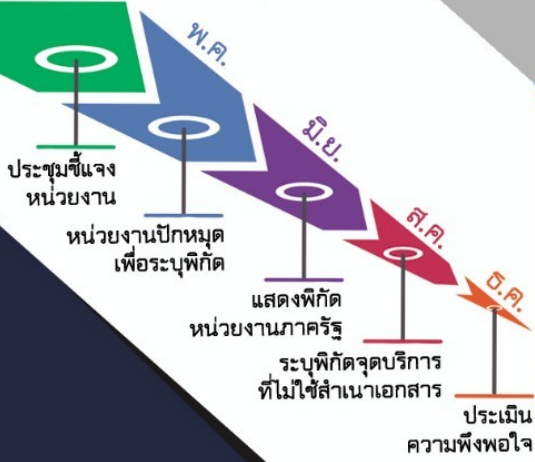
คำสั่งหัวหน้า คสช. ที่ 21/2560
การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวก
ความสะดวกในการประกอบธุรกิจ ข้อที่ 17

มติ ครม. วันที่ 20 ก.พ. 61
เห็นชอบในหลักการให้กึ่งวงเงินกู้
เพื่อสนับสนุนการพัฒนาระบบ
การประเมินความพึงพอใจ
ของประชาชนต่อการให้บริการ
ของหน่วยงานภาครัฐ



Timeline ปี 2561

3 พ.ค.



ประชุมชี้แจง
หน่วยงาน

หน่วยงานปิดหมุด
เพื่อระบุพิกัด

แสดงพิกัด
หน่วยงานภาครัฐ

ระบุพิกัดจุดบริการ
ที่ไม่ใช่สำเนาเอกสาร

ประเมิน
ความพึงพอใจ



วัตถุประสงค์

- ✓ เพื่อระบุพิกัดตำแหน่งที่อยู่ดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ
ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในมิติต่าง ๆ ได้
- ✓ เพื่อทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการจากภาครัฐ
- ✓ เพื่อสนับสนุนให้ส่วนราชการสามารถยกเลิกการใช้สำเนาเอกสารราชการในการให้บริการประชาชน

โครงการ

พัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ และการยกเลิกสำเนาเอกสาร

CITIZENinfo

สำเนาไม่ใช่
รู้ใจประชาชน
มิติใหม่ติดต่อราชการ

